¿Cómo entrevistar a una víctima de violencia de género?

Preguntas básicas:

¿Cuál es su nombre?
¿Quién la golpeó?
¿En dónde está su familia?
¿La persona agresora está cerca?
¿Se puede contar qué pasó?
¿Hay alguna medida de protección?
¿Está herida? ¿Qué pasó?
¿La víctima puede presentar llanto, tensión, vergüenza, pánico, ira, risas, inseguridad e indefensión?

Soy oficial de policía, vengo a ayudarle.

Presentarse, decir que está para ayudar y el motivo de las preguntas que hará.
¿Necesita atención médica? ¿Usted está herida?

Dar trato digno y respetuoso ¡Inspire confianza!

En la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 20 apartado C:
- A ser informado de sus derechos.
- A recibir atención médica y psicológica de urgencia.
- Al reconocimiento de su identidad y otros datos personales.
- A refrendar los medios de protección y restitución de sus derechos.

En el Código Nacional de Procedimientos Penales (Art. 10, 11, 15 y 109):
- Derecho a la no discriminación, igualdad y recta vista respetuosa y digna.
- Asesoría jurídica gratuita.
- A entrevistarse de inmediato con un familiar o con su asesor jurídico.
- A recibir atención por personal de su mismo sexo y existiendo indiferencia cuando tenga otra nacionalidad.

La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia (Art. 29 y 52):
- Contar con protección inmediata y efectiva de los sindicatos.
- Facilitar acceso a un refugio.
- No ser obligada a participar en testimonios de cancelación con su agresor.
- Las mujeres indígenas serán retiradas gradualmente en cada caso por intérpretes y defensoras de talla que conozcan sus lenguas y culturas.
- Donación inmediata del agente del daño legal contra la víctima. Prohibición de que se compare algo de la víctima en trabajo, estudio, y de mantener a amigos y familiares.
- Reimpuesto de la víctima al daño legal una vez que se subsane su seguridad.

Dar a conocer los derechos de las víctimas.

Puede haber lesiones internas que no muestren señales físicas.

No olvidar:
- Hacer preguntas concretas
- No interrumpir hacer contacto visual
- Poner atención al leguaje corporal
- Controlarse
- No adelantar conclusiones